

Umowa Klienta LYNX

Tłumaczenie niniejszej Umowy ma charakter orientacyjny, wersja angielska dokumentu utworzonego przez LYNX jest wiążąca.

LYNX

Umowa LYNX - Klient

Strony

1. Sygnatariusz „Formularza Otwarcia LYNX”, którego dotyczy strona <https://www.lynxbroker.pl/otwieranie-rachunku/> zwany dalej (a jeśli ma to zastosowanie, łącznie) jako: „Klient”; i
2. LYNX BV z siedzibą i miejscem prowadzenia działalności pod adresem Herengracht 527, 1017 BV, Amsterdam, wpisany do Rejestru Handlowego Izby Handlowej pod numerem 34253246, posiadacz licencji, o której mowa w art.2:96 Ustawy o Nadzorze Finansowym, na podstawie której może działać jako firma inwestycyjna i jako taka jest zarejestrowana w rejestrze prowadzonym przez Holenderski Urząd Rynków Finansowych (zwany dalej „AFM”) (www.afm.nl), i LYNX B.V. (oddział w Republice Czeskiej); ID no.: 02451778; Adres: Plac Wacława 776/10, 110 00 Praga 1, Republika Czeska; forma prawna: Oddział, dokumentacja A 76398 zarejestrowany przez Sąd Miejski w Pradze; regulowany przez Czeski Bank Narodowy (“CNB”)¹, zwana dalej “LYNX”.

Zwane dalej łącznie: „Stronami”; Niniejszym zgadzają się co następuje:

Klauzula 1: Zlecenie złożone w LYNX na świadczenie usług (execution-only) i Pełnomocnictwo

1.1 Klient angażuje LYNX do świadczenia następujących usług

- I. Otwarcie jednego lub więcej rachunków papierów wartościowych i/lub rachunków gotówkowych w imieniu i na rachunek i ryzyko Klienta w i/lub za pośrednictwem **Interactive Brokers** Ireland Limited (zwana dalej „IB”), spółką utworzoną zgodnie z prawem Irlandii i zarejestrowaną w irlandzkim Urzędzie Rejestracji Spółek pod numerem 657406, z siedzibą pod adresem 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2 D02 T380 w Irlandii i głównym miejscem działalności gospodarczej pod adresem New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3 w Irlandii, zarejestrowaną w Central Bank of Ireland pod numerem i zarejestrowaną przez AFM jako firma inwestycyjna z siedzibą w EOG ze zgłoszonym Paszportem Europejskim, a także wszelkie podmioty powiązane z IB (w tym między innymi spółki macierzyste i spółki zależne) oraz w tym kontekście pełniącą funkcję brokera przy zawieraniu Umowy między Klientem a IB ;
- II. Przyjmowanie i przekazywanie instrukcji dotyczących realizacji zleceń od Klienta w odniesieniu do jednego lub więcej instrumentów finansowych na odpowiedzialność i ryzyko Klienta do IB i/lub jakiegokolwiek podmiotu powiązanego z IB. Czyniąc to, LYNX nie będzie udzielać żadnych porad inwestycyjnych i nie będzie sprawdzać, czy instrukcje Klienta dotyczące realizacji zlecenia przez IB i/lub jakiegokolwiek podmiot powiązany z IB są zgodne z możliwościami i celami inwestycyjnymi Klienta (execution only).

1.2 LYNX może, w granicach swojej licencji, świadczyć dla Klienta, jeśli jest to pożądane, następujące dodatkowe usługi:

- pośrednictwo w zawarciu Umowy na transakcje oparte o kredyt na papierach wartościowych (pożyczki w oparciu o depozyt zabezpieczający) z IB i/lub jakimkolwiek podmiotem powiązanym z IB;
- pośrednictwo w zawarciu Umowy z IB i/lub dowolnym podmiotem powiązanym z IB w zakresie Programu Zwiększania Zysków Akcji IB (pożyczki w oparciu o papiery wartościowe).

1.3. W celu świadczenia usług, o których mowa w niniejszej Klauzuli 1, Klient udziela LYNX pełnomocnictwa do otwarcia rachunku papierów wartościowych w IB na swoją odpowiedzialność i ryzyko oraz w swoim imieniu, a tym samym do podpisania cyfrowo wszystkich niezbędnych umów między IB z jednej strony, a Klientem z drugiej, jako upoważnionym przedstawicielem Klienta, a ponadto do zawierania wszelkich innych umów, o których mowa w Formularzu Otwarcia LYNX z IB w imieniu i na odpowiedzialność Klienta. Ponadto Klient wyraźnie upoważnia LYNX do wykonywania wszystkich niezbędnych i/lub przydatnych działań w związku ze świadczeniem usług na rzecz Klienta.

1.4 Klient gwarantuje LYNX, że zawrze Umowę tylko we własnym imieniu, na własną odpowiedzialność i ryzyko, a nie jako przedstawiciel lub na odpowiedzialność i ryzyko strony trzeciej. Jeżeli Klient zamierza korzystać z usług LYNX na odpowiedzialność i ryzyko strony trzeciej, musi skontaktować się z LYNX, ponieważ w takim przypadku należy uzgodnić dodatkowe warunki Umowy.

1.5 Po śmierci Klienta jego spadkobierca lub spadkobiercy mogą korzystać z usług świadczonych przez LYNX wyłącznie po dostarczeniu informacji wymaganych przez LYNX. Spadkobiercy mogą skontaktować się z info@lynxbroker.pl, aby uzyskać informacje na temat kroków, które należy podjąć w takim procesie.

1.6 Załączniki stanowią integralną część Umowy. W przypadku jakichkolwiek konfliktów między niniejszą Umową a postanowieniami w załącznikach, postanowienia Umowy będą zawsze miały pierwszeństwo.

¹ LYNX B.V. oddział w Republice Czeskiej jest wymieniony jako "Oddział zagranicznej firmy inwestycyjnej (pozabankowej)" za pośrednictwem wykazów CNB regulowanych i zarejestrowanych podmiotów rynku finansowego; <https://www.cnb.cz/en/supervision-financial-market/>.

Klauzula 2: Klasyfikacja Klientów

2.1 Zasadniczo LYNX klasyfikuje swoich Klientów, w tym Klienta, jako Klientów nieprofesjonalnych.

2.2 LYNX oferuje swoim Klientom, pod pewnymi warunkami, możliwość sklasyfikowania jako inwestor profesjonalny. Ta zmiana zostanie uzgodniona oddzielnie na piśmie. LYNX nie jest zobowiązany do spełnienia prośby Klienta o wybranie innej klasyfikacji niż klasyfikacja mająca zastosowanie dla Klienta² zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami.

2.3 Polityka klasyfikacji Klientów LYNX jest zawarta w Załączniku 1: Polityka Klasyfikacji Klienta LYNX B.V. i zawiera wyjaśnienie zasad klasyfikacji.

Klauzula 3: Akceptacja Klientów

3.1 LYNX ma prawo nie przyjmować osób fizycznych i/lub prawnych bez podania przyczyn. Niniejsza Umowa zostaje zawarta pod warunkiem zawieszającym akceptację Klienta przez LYNX.

3.2 Obsługa transakcji execution-only przez LYNX nie jest zorientowana na tak zwane „Osoby ze Stanów Zjednoczonych”. Osoba fizyczna to osoba ze Stanów Zjednoczonych, jeśli jest **obywatelem** lub **rezydentem Stanów Zjednoczonych** zgodnie z poniższymi definicjami. Klient/ka gwarantuje LYNX, że nie jest osobą z USA.

Obywatel Stanów Zjednoczonych

Osoba fizyczna jest obywatelem/ką Stanów Zjednoczonych, jeśli:

- urodziła się w Stanach Zjednoczonych Ameryki;
- urodziła się we Wspólnocie Marynary Północne po 3 listopada 1986 r.;
- została naturalizowana jako obywatel Stanów Zjednoczonych lub
- ma przynajmniej jednego rodzica, który jest obywatelem Stanów Zjednoczonych, w takim przypadku muszą być również spełnione inne warunki; warunki te są wymienione na: www.irs.gov.

Rezydent Stanów Zjednoczonych

Osoba fizyczna jest uważana za rezydenta Stanów Zjednoczonych, jeśli:

- posiada lub miała określony typ Zielonej Karty Stanów Zjednoczonych. Możesz skontaktować się z doradcą podatkowym, aby uzyskać informacje na temat rodzaju zielonej karty. Informacje na temat zielonych kart USA można również znaleźć na stronie: www.irs.gov.
- spełnia wymogi kryterium głównego miejsca pobytu, jak określono poniżej.

Kryterium głównego miejsca pobytu

Aby spełnić kryterium głównego miejsca pobytu, osoba fizyczna musi przebywać fizycznie w Stanach Zjednoczonych przez co najmniej:

- 31 dni w bieżącym roku; i
- 183 dni w trzyletnim okresie obejmującym rok bieżący i dwa lata bezpośrednio poprzedzające.

W przypadku kryterium trwającego 183 dni obowiązuje następująca suma:

- przez wszystkie dni osoba fizyczna przebywała w Stanach Zjednoczonych w bieżącym roku;
- jedną trzecią dni, w których osoba fizyczna przebywała w Stanach Zjednoczonych w pierwszym roku poprzedzającym rok bieżący; i
- jedną szóstą dni, w których osoba fizyczna przebywała w Stanach Zjednoczonych w drugim roku poprzedzającym rok bieżący.

3.3 Rezydenci jurysdykcji, które nie zezwalają lub ograniczają świadczenie usług finansowych swoim rezydentom, nie mogą korzystać z usług obsługi transakcji bez usług towarzyszących świadczonych przez firmę LYNX i muszą zabezpieczyć LYNX od strat poniesionych przez LYNX w wyniku naruszenia tego zakazu.

Klauzula 4: Uwierzytelnienie Klienta i kryterium odpowiedniości

4.1 LYNX we wszystkich przypadkach dołoży należytej staranności wobec osób, które zażądają zawarcia Umowy z LYNX na podstawie obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i terroryzmowi. LYNX może, w wyniku „zasad znajomości swojego Klienta”, zastosować kryterium odpowiedniości w odniesieniu do transakcji żądanych przez Klienta, a także może w tym celu uzyskać od Klienta informacje.

² Klienci pochodzący z Czech, Słowacji i Polski zostali wstępnie przyjęli przez Oddział LYNX B.V. Czechy; zastosowanie ma prawo (np. prawo holenderskie, prawo czeskie).

4.2 Na żądanie LYNX, Klient zapewni współpracę, o którą zwrócił się LYNX, związaną z wspomnianym powyżej kryterium należytej staranności i odpowiedniości Klienta. W tym kontekście Klient zawsze odpowie na pytania zadane przez LYNX w dobrej wierze.

4.3 Zawierając niniejszą Umowę, Klient oświadcza, że informacje podane przez Klienta w „Formularzu Otwarcia LYNX” zamieszczonym na stronie internetowej LYNX są poprawne, dokładne i aktualne. Klient zgadza się, że LYNX polega na podanych tam informacjach przy świadczeniu usług w ramach niniejszej Umowy. Klient jest zobowiązany do informowania LYNX o wszelkich zmianach w informacjach przekazanych LYNX przez Klienta. LYNX nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta w wyniku nie przekazania i braku aktualizacji lub nie poprawienia podanych informacji.

Klauzula 5: Raporty okresowe

5.1 LYNX dostarczy Klientowi raporty dotyczące usług świadczonych w ramach niniejszej Umowy na trwałym nośniku. Sposób dostarczania, treść, częstotliwość i terminy okresowych raportów, które LYNX przekazuje Klientowi w związku z usługami świadczonymi przez LYNX w ramach niniejszej Umowy, zostały opisane w Załączniku 2: Okresowe raporty do niniejszej Umowy.

Klauzula 6: Ryzyko usług execution-only

6.1 LYNX opisuje charakterystykę instrumentów finansowych, do których mogą odnosić się usługi w ramach niniejszej Umowy, w tym szczególne ryzyko inwestycyjne z nimi związane, na stronie internetowej LYNX <https://www.lynxbroker.pl/dokumenty/>. Klient musi wziąć pod uwagę oraz musi przeczytać te informacje, zanim zdecyduje się prowadzić transakcje odpowiednim instrumentem.

6.2 Klient potwierdza, że będzie prowadził transakcje jedynie instrumentami finansowymi, na temat których ma wystarczającą wiedzę i zrozumienie. Klient oświadcza, że zapoznał się i zrozumiał tutaj: , który określa cechy i ryzyko związane z instrumentami finansowymi. Klient przyjmuje do wiadomości, że obowiązkiem Klienta jest przyjęcie informacji i dokumentacji dotyczącej wybranych przez niego instrumentów finansowych, w tym na przykład prospektu emisyjnego i kluczowych informacji dla inwestorów, oraz dalsze monitorowanie tych instrumentów finansowych, gdy je posiada.

6.3 LYNX będzie pośredniczyć w udzielaniu pożyczek na papiery wartościowe (marżowe pożyczki) oferowanych przez IB lub dowolny podmiot powiązany IB. Poprzez LYNX Klient może zawrzeć Umowę pożyczki marżowej z IB lub dowolnym podmiotem powiązanym IB. Klient oświadcza, że jest świadomy istnienia ryzyka związanego z pożyczkami marżowymi, opisanego szczegółowo w Załączniku 4: Informacje o cechach i ryzyku w transakcjach opartych o kredyt. (Securities-based Credit).

6.4 Składając zlecenia w LYNX, Klient będzie korzystał z platformy transakcyjnej IB i funkcji oferowanych przez tę platformę. Klient oświadcza, że zapoznał się z instrukcją na stronie internetowej LYNX www.lynxbroker.pl. Klient jest przez cały czas w pełni odpowiedzialny za ochronę i poufność swojej nazwy użytkownika i hasła, które zapewniają dostęp do platformy transakcyjnej IB i zachowa te informacje w ścisłej tajemnicy. Klient może w każdej chwili zastąpić dotychczasowe hasło innym, wybranym przez Klienta. Obowiązkiem Klienta jest natychmiastowa zmiana hasła, jeśli podejrzewa, że istniejące hasło nie jest już poufne. Na życzenie Klienta LYNX może zablokować lub tymczasowo zablokować dostęp do rachunku Klienta na platformie transakcyjnej IB.

6.5 Klient jest odpowiedzialny za zapłatę podatków i, jeśli jest do tego zobowiązany, za przekazywanie odpowiednim organom podatkowym informacji o swoich zleceniach przelewów wewnętrznych i inwestycjach realizowanych za pośrednictwem IB. Jeśli LYNX będzie do tego zobowiązany, LYNX przekaze właściwym organom podatkowym informacje dotyczące Klienta.

Klauzula 7: Odpowiedzialność i odszkodowanie

7.1 LYNX zobowiązuje się do wykonywania wszelkich czynności w ramach instrukcji z należytą starannością. Poza tym obowiązkiem staranności LYNX nie ponosi żadnej odpowiedzialności i nie ponosi odpowiedzialności prawnej za działania Klienta lub jego upoważnionych przedstawicieli. LYNX ponosi odpowiedzialność wyłącznie za umyślne lub rażące zaniedbanie w odniesieniu do swoich działań w kontekście świadczenia usług (w tym zgodności z wymogami prawa i przepisami).

7.2 Klient zwolni LYNX z roszczeń stron trzecich i zrekompensuje LYNX straty poniesione w wyniku tych roszczeń, o ile takie roszczenia lub straty są wynikiem błędu lub zawinionego działania ze strony Klienta.

7.3 Klient rozumie i akceptuje, że każda inwestycja w instrument finansowy, w tym rozsądna i ostrożna inwestycja, wiąże się z ryzykiem straty. LYNX nie ponosi odpowiedzialności za straty zrealizowane przez Klienta lub za utrzymanie ich zainwestowanych aktywów. Klient rozumie, że ponadto mogą wystąpić konsekwencje podatkowe przy zakupie i sprzedaży instrumentów finansowych (takie jak zapłata podatku od zysków kapitałowych od wszelkich zwrotów inwestycyjnych lub podatku transferowego).

7.4 LYNX nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez Klienta, które są bezpośrednio lub pośrednio wynikiem lub są związane z nieścisłościami i/lub nieotrzymaniem lub opóźnionym otrzymaniem informacji cenowych, obliczeń lub innych informacji dostarczonych Klientowi przez LYNX. LYNX nie ponosi również odpowiedzialności za straty poniesione przez Klienta, które są bezpośrednio lub pośrednio wynikiem analiz, rekomendacji inwestycyjnych, badań inwestycyjnych lub innych informacji jakiegokolwiek rodzaju związanych z inwestycjami Klienta lub są z nimi związane.

7.5 LYNX nie ponosi odpowiedzialności za wady stron trzecich, w tym IB i/lub któregośkolwiek z jego podmiotów stowarzyszonych.

7.6 LYNX nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody poniesione przez Klienta w wyniku działań (w tym blokady transakcji), do podjęcia których LYNX lub zaangażowana przez niego strona trzecia, w tym IB lub jakiegokolwiek podmiot powiązany z IB, jest uprawniony lub zobowiązany na podstawie wszelkich obowiązkowych regulacji rządowych, instrukcji od organu regulacyjnego lub regulacji dowolnej giełdy lub innej platformy transakcyjnej, gdziekolwiek na świecie, lub w związku z wyjątkowymi okolicznościami.

7.7 W szczególnych okolicznościach mogą wystąpić opóźnienia w realizacji zleceń Klienta. Obejmuje to awarie systemów zleceń i duży ruch na giełdzie lub innych systemach transakcyjnych. LYNX nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek powstałe w wyniku tego straty, bezpośrednio lub pośrednio, chyba że jest to celowe lub rażące zaniedbanie ze strony LYNX.

7.8 Jeżeli, bez uszczerbku dla postanowień niniejszej Umowy, LYNX ponosi odpowiedzialność za jakąkolwiek stratę, odpowiedzialność ta będzie ograniczona do straty bezpośredniej. W takim przypadku LYNX wyraźnie nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, takie jak utrata zysku lub straty następcze.

Klauzula 8: Opłaty i prowizje

8.1. LYNX będzie pobierał koszty transakcji za usługi świadczone przez LYNX obsługę transakcji bez usług towarzyszących, o których mowa w art. 1.1 (II) niniejszej Umowy. Koszty transakcji są naliczane za przekazane zlecenie. Tabela opłat i prowizji znajduje się tutaj: (<https://www.lynxbroker.pl/oplaty-i-prowizje/>). LYNX przedstawia koszty transakcyjne należne LYNX za produkt, za przekazanie zlecenia do IB i koszty transakcyjne należne CFD. LYNX zastrzega sobie prawo do zmiany tych opłat i prowizji w dowolnym momencie i ze skutkiem natychmiastowym. Tabela opłat i prowizji na stronie LYNX zawsze pokazuje aktualne koszty transakcji.

8.2 Za dodatkowe usługi świadczone przez LYNX, o których mowa w artykule 1.2 niniejszej Umowy, Klient zapłaci odsetki zgodnie z tabelą opłat na stronie LYNX która zawsze pokazuje aktualne koszty odsetek.

8.3 Za świadczenie usług, o których mowa w pkt 1.1 (I) niniejszej Umowy, LYNX obciąży Klienta, który będzie winien LYNX marżę w postaci dodatnich odsetek, które Klient otrzyma od wszelkich rachunków pieniężnych i / lub papierów wartościowych, które prowadzone są w IB. Lista opłat na stronie LYNX zawsze pokazuje aktualną marżę.

8.4 Realizacja zleceń odbywa się na platformie IB. Tabela opłat i prowizji przedstawia koszty transakcji przypadające na produkt należne IB za wykonanie zlecenia przez IB. IB może zmienić te koszty zgodnie z Umową Klienta IB. Tabela opłat i prowizji na stronie LYNX zawsze pokazuje aktualne koszty transakcji. Oprócz kosztów transakcji, o których mowa w niniejszej klauzuli, Klient jest również winien IB inne opłaty, w tym między innymi opłaty podatkowe, opłaty za rozliczenie, opłaty powiernicze i inne opłaty związane z wymianą walut, na podstawie Umowy z Klientem IB.

8.5 Koszty transakcji naliczone LYNX zostaną pobrane z salda gotówkowego na rachunku prowadzonym przez Klienta za pośrednictwem IB lub jakiegokolwiek podmiotu powiązanego z IB, a w wymaganym zakresie Klient udziela LYNX niezbędnego zezwolenia lub upoważnienia do pobrania/otrzymania tych kosztów. Koszty transakcji zostaną przetworzone natychmiast po transakcji. Koszty odsetek będą pobierane codziennie lub miesięcznie z rachunku prowadzonego przez Klienta za pośrednictwem IB lub dowolnego podmiotu stowarzyszonego IB, w zależności od rodzaju odsetek.

Klauzula 9: Program Zwiększania Zysku Akcji (Stock Yield Enhancement Program)

9.1 Jeśli Klient zdecyduje się uczestniczyć w Programie Zwiększania Zysku Akcji IB, niniejszym zgadza się, że IB może pożyczać swoje instrumenty finansowe na potrzeby Programu Zwiększania Zysku Akcji IB (w ramach którego instrumenty mogą lub zostaną udostępnione do krótkiej sprzedaży). W zamian Klient otrzyma kompensację w postaci odsetek. Ryzyko ekonomiczne związane z instrumentami pozostaje w całości odpowiedzialnością Klienta. Wpływy/straty z pożyczki są dzielone między Klienta (50%) a LYNX i IB (po 25%). Zakres i warunki Programu Zwiększania Zysku Akcji IB oraz związane z nim szczególne ryzyko inwestycyjne zostały dokładniej wyjaśnione w Załącznik 5: Informacje o pożyczaniu papierów wartościowych (IB Stock Yield Enhancement Program); do niniejszej Umowy.

Klauzula 10: Konflikt interesów

10.1 LYNX posiada politykę dotyczącą konfliktu interesów. Ta polityka dotycząca konfliktu interesów jest dostępna na stronie internetowej LYNX <https://www.lynxbroker.pl/dokumenty/>. Klient może zażądać od LYNX dalszych szczegółów dotyczących polityki dotyczącej konfliktu interesów w sposób opisany w klauzuli 15: Zawiadomienia, ogłoszenia i prośby.

10.2 Jeżeli konflikt interesów okaże się nieunikniony, a środki organizacyjne i administracyjne podjęte przez LYNX nie mogą zapobiec jego potencjalnym konsekwencjom dla Klienta, LYNX niezwłocznie poinformuje o tym Klienta i udzieli informacji o krokach podjętych lub do podjęcia przez LYNX w celu złagodzenia powiązanego ryzyka.

Klauzula 11: Najlepsza realizacja

11.1 LYNX przesyła tylko zlecenia otrzymane od Klienta. Nie wykonuje ich. W związku z tym występuje ograniczony obowiązek LYNX jak najlepszej realizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi. Zlecenia od Klienta będą przekazywane do realizacji wyłącznie do IB. IB jako makler wykonujący ma swoje własne zobowiązanie do najlepszej realizacji zleceń. Polityka najlepszej realizacji zleceń LYNX jest opisana w Aneksie 6. na stronie internetowej LYNX (<https://www.lynxbroker.pl/dokumenty/>).

Klauzula 12: Nagrywanie rozmów telefonicznych / komunikacja elektroniczna

12.1 LYNX może nagrywać i przechowywać rozmowy telefoniczne oraz wszelkie formy komunikacji elektronicznej z Klientem w związku ze świadczeniem usług w ramach niniejszej Umowy.

12.2 Kopia nagrania tych rozmów i komunikacji z Klientem jest dostępna na żądanie przez okres pięciu lat (lub maksymalnie siedem lat, jeśli zażąda tego AFM).

Klauzula 13: Reklamacje/Procedura skarg wewnętrznych

13.1 Wszystkie reklamacje składane przez Klienta w związku z usługami świadczonymi przez LYNX w ramach niniejszej Umowy muszą być składane zgodnie z procedurą reklamacyjną określoną w Załączniku 7 do niniejszej Umowy i będą rozpatrywane zgodnie z procedurą tam opisaną.

Klauzula 14: KiFID

14.1 Jeżeli Klient nie jest zadowolony z wyniku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z wewnętrzną procedurą reklamacyjną LYNX, może złożyć reklamację do Instytutu Reklamacji Usług Finansowych (*Klachteninstituut Financiële Dienstverlening*, KiFID³). LYNX jest członkiem KiFID pod numerem rejestracyjnym 400.000120. LYNX przyjmuje zalecenia KiFID jako wiążące. Nawiasem mówiąc, w żaden sposób nie wyklucza to możliwości wniesienia przez Klienta ewentualnego roszczenia do właściwego sądu w Amsterdamie.

Klauzula 15: Zawiadomienia, ogłoszenia i prośby

15.1 Klient wyraźnie zgadza się, że wszelka korespondencja, komunikacja, informacje i / lub dokumentacja między Klientem a LYNX w związku z niniejszą Umową i świadczeniem usług w ramach niniejszej Umowy będzie prowadzona w języku polskim. Klient wyraźnie zgadza się, że wszelka korespondencja, komunikacja, informacje i / lub dokumentacja między Klientem a IB lub jakąkolwiek stroną powiązaną z IB (bez względu na to, czy została przekazana Klientowi przez LYNX) dotycząca papierów wartościowych i / lub rachunków pieniężnych, które zostały otwarte Klient z IB poprzez wprowadzenie LYNX zgodnie z punktem 1.1 (I) i świadczenie usług powiązanych z tym IB przez IB lub jakąkolwiek stroną powiązaną z IB będzie w języku angielskim.

15.2 Wszelkie powiadomienia, ogłoszenia, wnioski i inne komunikaty, które mają być przekazywane zgodnie z Umową, będą przekazywane (w zależności od charakteru powiadomienia) pocztą tradycyjną lub elektroniczną lub za pośrednictwem strony internetowej, z wykorzystaniem danych kontaktowych określonych poniżej:

LYNX

Adres korespondencyjny: Herengracht 527, 1017 BV Amsterdam, Nederland

Adres email: info@lynx.nl

Strona internetowa: www.lynx.nl

Oddział Republiki Czeskiej: (dla komunikacji w języku polskim)

Korespondencja: Vaclavske namesti 776/10, 110 00 Praha 1, Czech Republic

Email: info@lynxbroker.pl

Strona internetowa: <https://www.lynxbroker.pl>

Klient

Adres e-mail Klienta podany LYNX w Formularzu Otwarcia LYNX.

Adres pocztowy Klienta podany LYNX za pośrednictwem Formularza Otwarcia LYNX.

15.3 Strony mogą zmienić dane kontaktowe, jak określono powyżej, za pomocą pisemnej wiadomości do drugiej strony.

³ Holenderski Instytut Sporów Finansowych.

15.4 Klient jest odpowiedzialny za ciągle aktualizowanie i dokładność wszystkich dostarczonych informacji.

Klauzula 16: Postanowienia Różne

16.1 LYNX jest monitorowany przez AFM i DNB (Holenderski Bank Centralny). Dane kontaktowe AFM i DNB są następujące:

Stichting Autoriteit Financiële Markten

- Mailbox 11723
- 1001 GS AMSTERDAM
- Vijzelgracht 50
- 1017 HS AMSTERDAM
- Website: www.afm.nl/consumenten/contact
- Email address: info@afm.nl

De Nederlandsche Bank

- Mailbox 98
- 1000 AB AMSTERDAM
- Westeinde 1
- 1017 ZN AMSTERDAM
- Telephone: 0800 – 020 1068
- Email address: info@dnb.nl

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK)

Plac Powstańców Warszawy 1,

00-950 Warszawa

Tel: +48 22 55 60 800

Email: uokik@uokik.gov.pl

Komisja Nadzoru Finansowego (KNF)

ul. Piękna 20 skr. poczt. 419, 00-549 Warsaw

Tel: +48 22 262 50 00

E-mail: knf@knf.gov.pl

16.2 W przypadku upadłości LYNX, w wyniku której LYNX nie może już wypełniać swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, Klient może mieć możliwość odwołania się do systemu odszkodowań dla inwestorów. Załącznik 8 do tej Umowy zawiera więcej informacji na temat Holenderskiego systemu odszkodowań dla inwestorów, z którym powiązany jest LYNX.

16.3 LYNX jest uprawniony do przeniesienia całości lub części realizacji niniejszej Umowy na stronę trzecią lub do bycia reprezentowanym przez stronę trzecią przy przyjmowaniu i przekazywaniu zleceń do IB. W takim przypadku Klient zostanie o tym odpowiednio poinformowany, a polityka outsourcingu LYNX będzie przestrzegana.

Klauzula 17: Zmiany i unieważnione postanowienie

17.1 W przypadku wystąpienia drastycznych zmian w informacjach przekazanych Klientowi przez LYNX na podstawie niniejszej Umowy (w tym załączników), LYNX poinformuje o tym Klienta w odpowiednim czasie zgodnie ze sposobem powiadamiania opisanym w artykule 15.2.

17.2 LYNX może zmieniać niniejszą Umowę podstawową i każdy z dokumentów, o których mowa w Formularzu Otwarcia LYNX. Zmieniona wersja wejdzie w życie w momencie publikacji, chyba że określono inaczej. Jeśli zmiany ograniczają prawa Klienta lub zwiększają jego obowiązki, LYNX opublikuje zawiadomienie na stronie <https://www.lynxbroker.pl/dokumenty/> i poinformuje o tym Klienta z co najmniej 60-dniowym wyprzedzeniem. Jeśli Klient nadal korzysta z usług LYNX po wejściu w życie zmian w niniejszej Umowie z Użytkownikiem, wyraża zgodę na związanie się tymi zmianami. Jeżeli Klient nie zgadza się na zmiany, może zamknąć rachunek przed wejściem zmian w życie.

17.3 Jeśli jedno z postanowień niniejszej Umowy jest nieważne lub podlega uniważnieniu z powodu naruszenia prawa lub w inny sposób okaże się nieważne, pozostałe postanowienia niniejszej Umowy pozostają w mocy. Jeżeli jedno z postanowień okaże się

nieważne, Strony zobowiązują się skonsultować ze sobą alternatywne rozwiązanie, które w miarę możliwości odda intencję zamierzoną przez Strony.

Klauzula 18: Prawo właściwe

18.1 Stosunek umowny między Stronami, a także kwestie dotyczące ich istnienia i powstania podlegają wyłącznie prawu holenderskiemu. Nie narusza to prawa Klienta do powoływania się na jakiegokolwiek bezwzględnie obowiązujące przepisy (w tym wymogi dotyczące ochrony konsumentów), które mają zastosowanie zgodnie z prawem kraju zamieszkania Klienta.

Klauzula 19: Okres Obowiązkiwania Umowy / Rozwiązanie

19.1 Umowa została zawarta na czas nieokreślony.

19.2 Umowa może zostać wypowiedziana w dowolnym momencie przez każdą ze stron na piśmie, w tym listownie lub pocztą elektroniczną. Okres wypowiedzenia dla LYNX wynosi jeden miesiąc kalendarzowy. Klient nie ma okresu wypowiedzenia.

19.3 Kiedy niniejsza Umowa i wydane w niej zlecenie zostaną rozwiązane, LYNX uzgodni plan przejścia w porozumieniu z Klientem. Ten plan będzie obejmował jedną z następujących opcji:

- Klient będzie kontynuował relacje z IB i będzie nadal prowadził swoje rachunki papierów wartościowych/rachunki pieniężne w IB lub za pośrednictwem IB, a w przyszłości będzie składał zlecenia bezpośrednio w IB bez interwencji LYNX;
- LYNX rozliczy pozycje papierów wartościowych i/lub środki na rachunkach papierów wartościowych IB/rachunkach pieniężnych za pośrednictwem IB i zamknie te rachunki.

W trakcie rozliczenia postanowienia niniejszej Umowy będą nadal w pełni obowiązywać.

Klauzula 20: Sąd Właściwy

20.1 Oprócz otwartej dla Stron możliwości składania skarg i sporów do KiFID, Strony uzgadniają, że Sąd Okręgowy w Amsterdamie będzie miał wyłączną jurysdykcję do rozpoznawania wszelkich sporów między Stronami, które mogą wynikać w wyniku lub na podstawie niniejszej Umowy

Klauzula 21: Oświadczenie o Poufności / Prywatności

21.1 Wykonując swoje uprawnienia wynikające z niniejszej Umowy, LYNX dołoży należytej staranności, aby zabezpieczyć poufny charakter tej relacji.

21.2 Na mocy tej Umowy LYNX ma prawo:

- dostarczać informacje poufne tym urzędnikom wewnętrznym i zewnętrznym, członkom personelu i doradcom prawnym, którzy muszą znać takie poufne informacje, aby wspierać świadczenie usług opisanych w Art. 1;
- udzielać informacji poufnych na żądanie lub polecenie właściwego sądu, organu nadzorczego lub innego właściwego organu.
- Strony będą udostępniać informacje poufne stronom trzecim tylko wtedy, gdy wyrażą na to pisemną zgodę.

21.3 Klient oświadcza, że jest świadomy tego, iż dane osobowe, które przekazuje LYNX, będą przetwarzane przez LYNX i strony trzecie. Aby uzyskać wyjaśnienie, w jaki sposób LYNX postępuje z danymi osobowymi, należy zapoznać się z najnowszą wersją Oświadczenia o Ochronie Prywatności na stronie internetowej <https://www.lynxbroker.pl/ochrona-danych-osobowych/> i <https://www.lynxbroker.pl/dokumenty/>

Wykaz załączników:

Załącznik 1: Polityka Klasyfikacji Klienta LYNX B.V.;

Załącznik 2: Okresowe raporty;

Załącznik 3: Ostrzeżenia o ryzyku i informacje o instrumentach finansowych;

Załącznik 4: Informacje o cechach i ryzyku w transakcjach opartych o kredyt (Securities-based Credit);

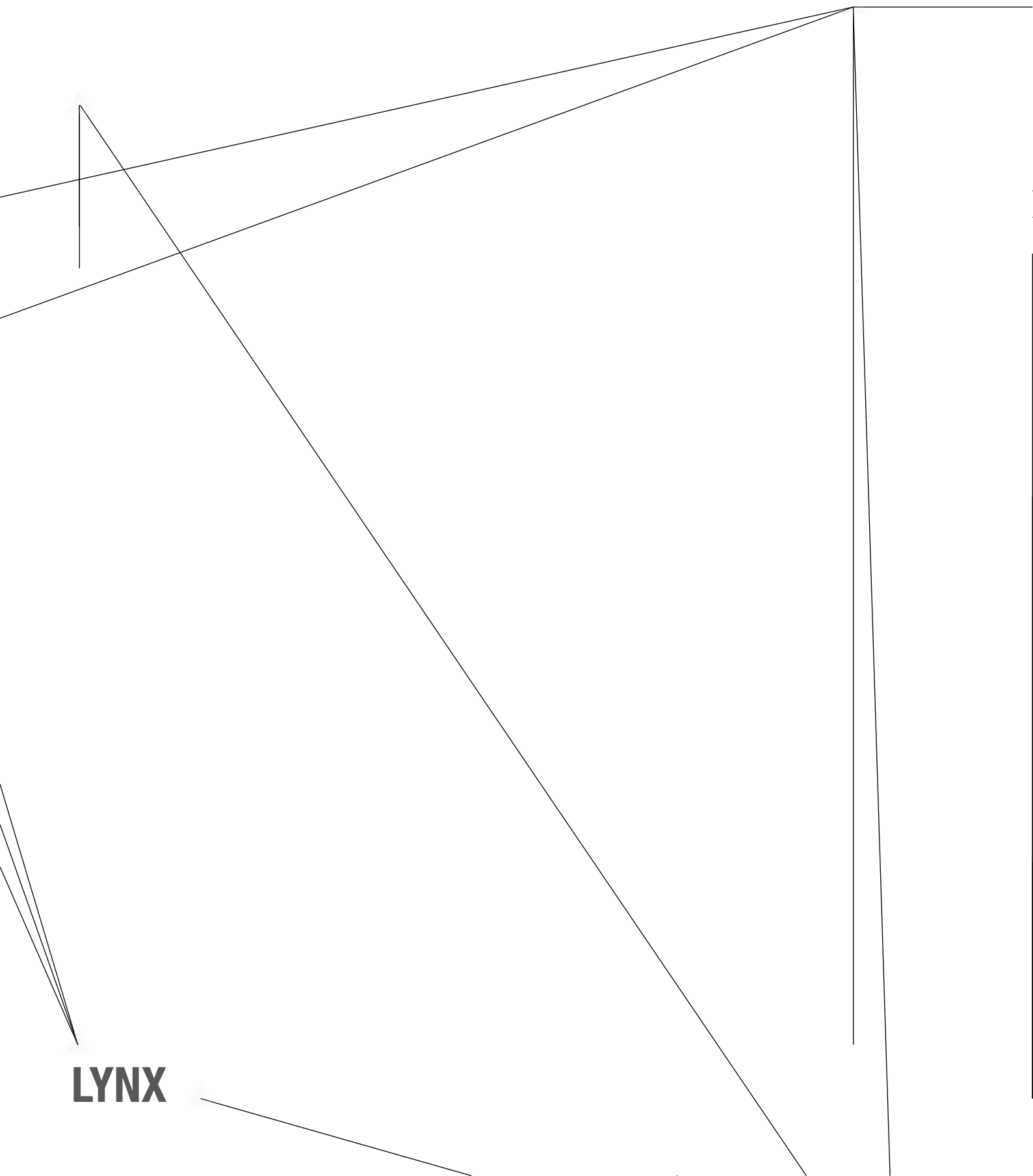
Załącznik 5: Informacje o pożyczaniu papierów wartościowych (IB Stock Yield Enhancement Program);

Załącznik 6: Polityka Realizacji Zleceń Klientów LYNX;

Załącznik 7: Procedura reklamacyjna;

Załącznik 8: Plan Odszkodowania Inwestora (ISC).

LYNX Client Agreement (Polish clients)



LYNX

Agreement LYNX – Client (“Agreement”)

The Parties

3. The signatory to the “LYNX Opening Form” as included on <https://www.lynxbroker.pl/otwieranie-rachunku/>, referred to hereinafter (if applicable, jointly) as: the “Client”; and
4. LYNX B.V., having its registered office and principal place of business at Herengracht 527 in (1017 BV) Amsterdam, the Netherlands, listed in the Commercial Register of the Chamber of Commerce under number 34253246, holder of a licence as referred to in Article 2:96 of the Financial Supervision Act on the basis of which it may act as an investment firm and is registered as such in the register kept by the Netherlands Authority for the Financial Markets (hereinafter “AFM”) (www.afm.nl), and LYNX B.V. (Branch Czech Republic); ID no.: 02451778; Address: Vaclavske namesti 776/10, Nove Mesto, 110 00 Praha 1, Czech Republic; legal form: Branch, file no. A 76398 registered via Municipal court in Praha; regulated by the Czech National Bank (“CNB”)⁴, referred to hereinafter as “LYNX”.

Referred to collectively hereinafter as: the “Parties”; Hereby agree as follows:

Clause 1: Engagement of LYNX for the provision of services (execution-only) and Power of Attorney

1.1 The Client engages LYNX to provide the following services

- I. The opening of one or more securities accounts and/or monetary accounts in the name, and at the risk and expense, of the Client with Interactive Brokers Ireland Limited (hereinafter “IB”), a company incorporated under the laws of Ireland and registered with the Irish Companies Registration Office with company registration number 657406, having its registered office at 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2 D02 T380 in Ireland and principal place of business at New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3 in Ireland, registered with the Central Bank of Ireland under number 4602839 and registered by the AFM as an investment firm established in the EEA with a notified European Passport, and in that context acting as an intermediary in the formation of an agreement between the Client and IB, as well as any party affiliated to IB (including, but not limited to, parent companies and subsidiaries). In the context of its own direct service provision to the Client, IB may use parties affiliated to IB. Where relevant, IB must also be interpreted as any party affiliated to IB.
- II. The receipt and transmission of instructions for the execution of orders from the Client in respect of one or more financial instruments at the risk and expense of the Client to IB as well as any party affiliated with IB. While doing so, LYNX will not provide any investment advice and will not check whether the Client's instructions for the execution of the order by IB are consistent with the Client's capacity and investment objectives (execution only).

1.2 LYNX may, within the limits of its license, provide the Client, if desired, with the following additional services:

- intermediate in the conclusion of a securities-based credit agreement (margin lending) with IB.
- intermediate in the conclusion of an agreement with IB and/or any IB affiliate regarding the lending or borrowing of securities (securities lending).

1.3 For the provision of the services as referred to in this clause 1, the Client grants LYNX a power of attorney to open a securities account with IB for its account and risk and in its name and therefore to digitally sign all the necessary agreements between IB on the one hand, and the Client on the other hand, as the Client's authorised representative and furthermore to conclude all other agreements referred to in the LYNX Opening Form with IB in the name and for the account of the Client. Furthermore, the Client expressly authorises LYNX to perform all necessary and/or useful acts in connection with the provision of its services to the Client.

1.4 The Client warrants to LYNX that the Client enters into the Agreement in their own name and for their own account and risk and not as a representative of or for the account and risk of a third party. If the Client intends to use the services provided by LYNX for the account and risk of third parties, the Client must contact LYNX because in that case additional contractual terms and conditions must be agreed.

1.5 After the death of the Client, their heir or heirs may only use of the services provided by LYNX after they have provided the information required by LYNX. Heirs can contact info@lynxbroker.pl for information on the steps to be taken in such a process.

1.6 The annexes form an integral part of the Agreement. In the event of any conflict between this Agreement and the provisions of the annexes, the provisions of the Agreement will always prevail.

Clause 2: Client classification

2.1 In principle, LYNX classifies its clients, including the Client, as non-professional clients.

2.2 LYNX offers its clients, under certain conditions, the possibility to opt up for a classification as professional investor. This opt

⁴ LYNX B.V. Branch Czech Republic is mentioned as “Branch of foreign Investment firm (non-bank)” via CNB’s Lists of regulated and registered financial market entities; <https://www.cnb.cz/en/supervision-financial-market/>.

up will be agreed separately in writing. LYNX is not obliged to honour a request by the Client to opt for a classification that is different from the classification applicable to the Client pursuant to applicable legislation and regulations.

2.3 The LYNX Client Classification Policy is included in the "Lynx Client Classification Policy" (Annex 1) and contains an explanation of the principles of classification.

Clause 3: Acceptance of clients

3.1 LYNX is entitled not to accept natural persons and/or legal entities without giving reasons. This Agreement is entered into under the suspensive condition of acceptance of the Client⁵ by LYNX.

3.2 The execution-only services offered by LYNX are not oriented towards what is known as a "U.S. Person". A natural person is a U.S. Person if they are a **U.S. citizen or a U.S. resident** according to the definitions below. The Client guarantees LYNX that they are not a U.S. Person.

U.S. citizen

A natural person is a U.S. citizen if they:

- were born in the United States of America;
- were born in the Commonwealth of the Northern Mariana Islands after 3 November 1986;
- have been naturalized as a U.S. citizen; or
- have at least one parent who is a U.S. citizen; in this case, other conditions must also be met; these conditions are listed on: www.irs.gov.

U.S. resident

A natural person is considered a U.S. resident if they:

- have or had a certain type of U.S. Green Card. You can contact a tax advisor for information on the type of Green Card involved. You can also find information on U.S. Green Cards at: www.irs.gov.
- complies with the substantial presence test, as defined below.

Substantial presence test

In order to pass the substantial presence test, a natural person must have been physically present in the United States for at least:

- 31 days in the current year; and
- 183 days in the three-year period that comprises the current year and the two immediately preceding years.

Whether the 183-day test is satisfied is determined by adding up the following:

- all days the natural person was present in the United States in the current year;
- one third of the days in which the natural person was present in the United States in the first year preceding the current year; and
- one sixth of the days in which the natural person was present in the United States in the second year preceding the current year.

3.3 Residents of jurisdictions that do not permit or restrict the provision of financial services to their residents may not make use of the execution-only services provided by LYNX and indemnify LYNX against the loss suffered by LYNX as a result of violation of this prohibition.

Clause 4: Customer due diligence and appropriateness test

4.1 LYNX will in all cases conduct a customer due diligence into the persons who request the entering into of an agreement with LYNX on the basis of applicable anti-money laundering and anti-terrorism legislation. LYNX may, as a result of the 'know-your-client principles', carry out an appropriateness test in respect of the transactions requested by the Client and may also obtain information from the Client for that purpose.

4.2 On LYNX's request, the Client will provide the cooperation requested by LYNX to the aforementioned customer due diligence and appropriateness test. In this context, the Client will always answer the questions posed by LYNX in good faith.

4.3 By entering into this Agreement, the Client declares that the information provided by the Client on the "LYNX Opening Form" as included on the LYNX website is correct, accurate and up-to-date. The Client accepts that LYNX relies on the information provided therein when providing its services under this Agreement. The Client is obliged to inform LYNX of any changes in the information provided by the Client to LYNX. LYNX is not liable for loss suffered by the Client as a result of the failure to pass on and update or correct the information provided.

Clause 5: Periodic reports

⁵ Clients coming from Czechia, Slovakia and Poland have been pre-accepted by the LYNX B.V. Branch Czech Republic; used is applicable law (e.g. Dutch law, Czech law).

5.1 LYNX will provide the Client with reports on the service(s) provided under this Agreement on a durable medium. The manner of provision, content, frequency and timing of the periodic reports that LYNX provides the Client with in respect of the services provided by LYNX under this Agreement are described in the document entitled "period reports" (Annex 2).

Clause 6: Risks of execution-only services

1.1 LYNX describes the characteristics of the financial instruments to which the services under this Agreement may relate, including the specific investment risks associated therewith, on the LYNX website www.lymxbroker.pl and the specific product pages on <https://www.lynxbroker.pl/dokumenty/>. A Client must read of this information before they decide to trade in the relevant instrument.

6.2 The Client confirms that they will only trade in financial instruments of which the Client has sufficient knowledge and understanding. The Client declares that they have read and understood the document entitled "risk warnings and information on financial instruments" (Annex 3) which sets out the characteristics and risks of financial instruments. The Client accepts that it is the responsibility of the Client to accept information and documentation regarding the financial instruments chosen by the Client, including, for example, a prospectus and key investor information, and to continue to monitor these financial instruments during the holding thereof.

6.3 LYNX will intermediate in the securities credit (margin lending) offered by IB. The Client can enter into a margin lending Agreement with IB through LYNX. The Client declares that they are aware of the risks associated with margin lending, as detailed in the document entitled "information about the features and risks of margin lending" (Annex 4).

6.4 When placing orders with LYNX, the Client will use the trading platform of IB and/or a party affiliated to it and the functionalities offered by this platform. The Client declares that they have read the content on the LYNX website which provides instructions about the trading platform. The Client is at all times fully responsible for the protection and confidentiality of their user name and password which give access to the IB trading platform and will keep this information strictly confidential. The Client may at any time replace the existing password with another password to be chosen by the Client. It is always the Client's responsibility to change the password immediately if the Client suspects that the existing password is no longer confidential. At the Client's request, LYNX may block or temporarily block access to their account on the IB trading platform.

6.5 The Client is responsible for the payment of any taxes and, if they are obliged to do so, for providing information about their giro credits and investments held via IB to the relevant tax authorities. If LYNX is obliged to do so, LYNX will provide the competent tax authorities with information relating to the Client.

Clause 7: Liability and indemnity

7.1 LYNX undertakes to perform all acts in the context of its instruction with due care. Apart from this duty of care, LYNX accepts no responsibility and is not liable for acts performed by the Client or their authorized representatives. LYNX is only liable for intent or gross negligence in respect of its activities in the context of its provision of services (including compliance with regulatory legislation and regulations).

7.2 The Client will indemnify LYNX against claims by third parties and compensate LYNX for loss suffered as a result thereof, in so far as such claims or loss is the result of a fault or culpable act on the part of the Client.

7.3 The Client understands and accepts that any investment in a financial instrument, including a prudent and conservative investment, entails a risk of loss. LYNX accepts no liability for negative returns realised by the Client or for the preservation of their invested assets. The Client further understands that there may be tax consequences in buying and selling financial instruments (such as the payment of capital gains tax on any investment returns or a transfer tax).

7.4 LYNX is not liable for loss suffered by the Client that is directly or indirectly the result of or is related to inaccuracies in and/or the non-receipt or delayed receipt of price information, calculations or other information provided by LYNX to the Client. Nor is LYNX liable for loss suffered by the Client that is directly or indirectly the result of or is related to analyses, investment recommendations, investment research or other information of any nature whatsoever relating to the Client's investments.

7.5 LYNX is not liable for any shortcomings of third parties, including IB and/or any party affiliated to IB.

7.6 LYNX is not liable for loss or damage suffered by the Client as a result of measures (including a trade blockade), which LYNX or a third party engaged by it, including IB and/or any party affiliated to IB, is entitled or obliged to take on the basis of any mandatory government regulation, an instruction from a regulator or a regulation of any stock exchange or other trading platform, wherever in the world, or in connection with exceptional circumstances.

7.7 In special circumstances, delays may occur in the execution of Client's orders. This includes the failure of order systems and heavy traffic on the stock exchange or other trading systems. LYNX is not liable for any loss arising as a result thereof, either directly or indirectly, unless there is intent or gross negligence on the part of LYNX.

7.8 If, without prejudice to the provisions of this Agreement, LYNX is liable for any loss, such liability will be limited to direct loss. In that case, LYNX is expressly not liable for indirect loss such as loss of profit or consequential loss.

Clause 8: Costs and fees

8.1. LYNX will charge the Client transaction costs for the execution-only services provided by LYNX as referred to in clause 1.1 (II) of this Agreement. The transaction costs are calculated per transmitted order. The Client will owe interest costs for transactions in CFDs. LYNX's list of fees as included on its website (<https://www.lynxbroker.pl/oplaty-i-prowizje/>) shows the transaction costs charged by LYNX per product for transmitting the order to IB as well as the interest costs for transmitting orders in CFDs. LYNX reserves the right to change these costs and fees at any time and with immediate effect. The list of fees on the LYNX website always shows the current transaction costs.

8.2 For the additional services provided by LYNX as referred to in clause 1.2 of this Agreement LYNX will charge the Client interest costs. The list of fees on the LYNX website always shows the current interest costs.

8.3 For the provision of services as referred to in clause 1.1 (I) of this Agreement, LYNX will charge the Client will owe LYNX a margin of the positive interest the Client receives on any money and/or securities accounts they hold at IB.

The list of fees on the LYNX website always shows the current margin.

8.4 The execution of the orders takes place on the platform of IB or any of its affiliated parties. The list of fees shows the transaction costs per product charged by IB for IB's execution of the order. These costs may be changed by IB in accordance with the IB Client Agreement. The list of fees on the LYNX website always shows the current transaction costs. In addition to the transaction costs referred to in this clause, the Client will also owe IB other fees, including but not limited to tax fees, clearing fees, custody fees and other exchange-related fees, all on the basis of the IB Client Agreement.

8.5 Transaction costs payable accruing to LYNX will be debited from the cash balance on any accounts held by the Client via IB and to the extent required, the Client grants LYNX the necessary permission or authorisation to collect/receive these costs. Transaction costs will be processed immediately after the transaction. Interest costs will be debited per day or per month from the account held by the Client via IB or any IB affiliate, depending on the type of interest.

Clause 9: Stock Yield Enhancement Program

9.1 If the Client chooses to participate in the Stock Yield Enhancement Program of IB or a party affiliated to it, the Client hereby agrees that IB or a party affiliated to it may lend out their financial instruments for the purpose of that IB Stock Yield Enhancement Program (whereby the instruments may or will be made available for short selling). In return, the Client will receive compensation in the form of interest. The economic risk on the instruments remains entirely for the account of the Client. The proceeds/loan proceeds are shared between the Client (50%) and LYNX and IB (25% each). The scope and conditions of the IB Stock Yield Enhancement Program and the related specific investment risks are further explained in the document entitled "information on lending financial instruments" (Annex 5).

Clause 10: Conflict of Interests

10.1 LYNX has a conflict of interests policy. This conflict of interests policy is available on the LYNX website <https://www.lynxbroker.pl/dokumenty/>. The Client may request further details of the conflict of interests' policy from LYNX in accordance with the manner described in clause 15 (Notices, announcements and requests).

10.2 If a conflict of interests proves to be unavoidable and the organisational and administrative measures taken by LYNX cannot prevent the potential consequences thereof for the Client, LYNX will inform the Client immediately and provide information on the steps taken or to be taken by LYNX to mitigate the associated risks.

Clause 11: Best Execution

11.1 LYNX only transmits on orders received from the Client. It does not execute them. There is therefore a limited best execution obligation on LYNX under the applicable laws and regulations. Orders from the Client will be transmitted on for execution exclusively to IB. IB in its capacity of executing broker has its own best execution obligation. LYNX's Best Execution policy is described in Annex 6. We have included the Best Execution policy of the party executing the order, IB, on the LYNX website (<https://www.lynxbroker.pl/dokumenty/>).

The Client hereby declares that they agree with IB's Order Execution Policy.

Clause 12: Recording of telephone calls / electronic communications

12.1 LYNX may record and store telephone calls and all forms of electronic communication with the Client in connection with the provision of services under this Agreement.

12.2 A copy of the recording of these conversations and communications with the Client is available on request for a period of five years (or for a maximum period of seven years if the AFM so requests).

Clause 13: Complaints

Internal complaints procedure

13.1 All complaints made by the Client with regard to the services provided by LYNX under this Agreement must be submitted in accordance with the complaints procedure set out in Annex 7 and will be dealt with in accordance with the procedure described therein.

Clause 14: KiFID

14.1 If the Client is not satisfied with the outcome of the handling of a complaint in accordance with LYNX's internal complaints procedure, the Client may submit the complaint to the Financial Services Complaints Institute (*Klachteninstituut Financiële Dienstverlening*, KiFID). LYNX is a member of KiFID under the registration number 400.000120. LYNX accepts the recommendations of KiFID as binding. Incidentally, this does not in any way preclude the Client from submitting a possible claim to the competent court in Amsterdam

Clause 15: Notices, announcements and requests

15.1 The Client expressly agrees that all correspondence, communication, information and/or documentation between the Client and LYNX relating to this Agreement and the provision of the services under this Agreement will be in Polish. The Client expressly agrees that all correspondence, communication, information and/or documentation between the Client and IB or any party affiliated with IB (whether or not forwarded to the Client by LYNX) relating to the securities and/or money accounts which were opened by the Client with IB through the introduction of LYNX as per clause 1.1 (I) and the provision of services connected herewith by IB or any party affiliated with IB will be in English.

15.2 All notices, announcement, requests and other communications to be made pursuant to the Agreement will be made (depending on the nature of the notice) by post or email or via a website, using the contact details set out below:

LYNX

Correspondence address: Herengracht 527, 1017 BV Amsterdam, Nederland

Email address: info@lynx.nl

Website: www.lynx.nl

Branch Czech Republic: (for communication in the Polish language)

Correspondence Address: Vaclavske namesti 776/10, 110 00 Praha 1, Czech Republic

Email: info@lynxbroker.pl

Website: <https://www.lynxbroker.pl/>

Client

Client's email address as provided to LYNX via the LYNX Opening Form.

Client's postal address as communicated to LYNX via the LYNX Opening Form.

15.3 The Parties may change the contact details as set out above by means of a written message to the other party.

15.4 The Client is responsible for keeping all information provided up-to-date and accurate at all times.

Clause 16: Miscellaneous

16.1 LYNX is monitored by the AFM and DNB (Dutch Central Bank). The contact details of the AFM and DNB are as follows:

Stichting Autoriteit Financiële Markten

- Mailbox 11723
- 1001 GS AMSTERDAM
- Vijzelgracht 50

- 1017 HS AMSTERDAM
- Website: www.afm.nl/consumenten/contact
- Email address: info@afm.nl

De Nederlandsche Bank

- Mailbox 98
- 1000 AB AMSTERDAM
- Westeinde 1
- 1017 ZN AMSTERDAM
- Telephone: 0800 – 020 1068
- Email address: info@dnb.nl

Office of Competition and Consumer Protection

Plac Powstańców Warszawy 1,

00-950 Warszawa

Phone: +48 22 55 60 800

Email: uokik@uokik.gov.pl

The Polish Financial Supervision Authority

ul. Piękna 20 skr. poczt. 419, 00-549 Warsaw

Phone: +48 22 262 50 00

E-mail: knf@knf.gov.pl

16.2 Should LYNX go bankrupt as a result of which LYNX can no longer meet its obligations relating to this Agreement, the Client may be able to seek compensation from the Netherlands investor compensation scheme, the ICS. The document entitled "investor compensation scheme" (Annex 8) contains more information regarding the investor compensation scheme to which LYNX is a member of.

16.3 LYNX is entitled to transfer all or part of the execution of this Agreement to a third party or to be represented by a third party when receiving and transmitting orders to IB. If this occurs, the Client will be informed accordingly and the outsourcing policy of LYNX will be observed.

Clause 17: Changes and invalid provision

17.1 If drastic changes occur in the information provided by LYNX to the Client under this Agreement (including annexes), LYNX will inform the Client in good time in accordance with the manner of notification as described in clause 15.2.

17.2 LYNX may amend this basic Agreement and each of the documents referred to in the LYNX Opening Form from time to time. The amended version will enter into effect at the time of publication, unless stated otherwise. If the changes limit the Client's rights or increase their responsibilities, LYNX will publish a notice on the website page <https://www.lynxbroker.pl/dokumenty/> and inform the Client of this at least 60 days in advance. If the Client continues to use the services of LYNX after the changes to this Agreement have become effective, the Client agrees to be bound by these changes. If the Client does not agree to the changes, they may close the account before the changes take effect.

17.3 If one of the provisions of this Agreement is null and void or voidable due to violation of the law, or otherwise proves to be invalid, the other provisions of this Agreement will remain in force. If one of the provisions proves to be invalid, the Parties undertake to consult with each other about an alternative arrangement that does justice, as far as possible, to the situation intended by the Parties.

Clause 18: Applicable law

18.1 The contractual relationship between the Parties, as well as questions about the existence and formation thereof, are governed exclusively by Dutch law. This does not prejudice the Client's right to rely on any mandatory rules (including consumer protection requirements) which apply under the laws of the Client's country of residence.

Clause 19: Term of the Agreement / Termination

19.1 The Agreement has been entered into for an indefinite term.

19.2 The Agreement can be terminated at any time by either party in writing, including by letter or email. A notice period of one calendar month applies to LYNX. No notice period applies to the Client.

19.3 When this Agreement and the order given therein are terminated, LYNX will agree on a transition plan in consultation with the Client. This plan will include one of the following options:

- the Client will continue the relationship with IB and will continue to hold any of its securities accounts/money accounts with or via IB and will in future place orders directly with IB without the intervention of LYNX;
- LYNX will settle the securities positions and/or funds on any IB securities accounts/money accounts held via IB and will have these accounts closed.

During the settlement, the provisions of this Agreement will continue to apply in full.

Clause 20: Competent court

20.1 In addition to the option open to the Parties to submit complaints and disputes to KiFID, the Parties agree that the District Court of Amsterdam will have exclusive jurisdiction to hear any disputes between the Parties that may arise as a result of or pursuant to this Agreement.

Clause 21: Confidentiality / Privacy Statement

21.1 In exercising its powers under this Agreement, LYNX will exercise due care to safeguard the confidential nature of this relationship.

21.2 Under this Agreement, LYNX is permitted to:

- provide confidential information to those internal and external officers, staff members and legal advisers who need to have knowledge of such confidential information in order to support the provision of the services as described in clause 1;
- provide confidential information on request or instruction from a competent court, supervisory or other competent body.
- The Parties will only share confidential information with third parties if they written permission to do so.

21.3 The Client declares that they are aware that the personal data to be provided by them to LYNX will be processed by LYNX and third parties. For an explanation of how LYNX handles personal data, reference is made to the most recent version of the Privacy Statement on the website page <https://www.lynxbroker.pl/ochrona-danych-osobowych/> and <https://www.lynxbroker.pl/dokumenty/>.

List of annexes:

Annex 1: Client classification policy LYNX B.V.;

Annex 2: Periodic reports;

Annex 3: Risk warnings and information on financial instruments;

Annex 4: Information about the characteristics and risks of trading on Securities-based Credit;

Annex 5: Information about securities lending (IB Stock Yield Enhancement Program);

Annex 6: LYNX Client Order Execution Policy;

Annex 7: Complaints procedure;

Annex 8: Investor Compensation Scheme (ICS).